

Produktrückgabeformular

Schritt 1 - Vergewissern Sie sich, dass Sie das Produkt zurücksenden müssen und lesen Sie die nachstehenden Informationen

Sie können alle im Dynavin Onlineshop gekauften Produkte innerhalb von 4 Wochen nach Erhalt zurücksenden.

Bitte beachten Sie, dass die gelieferten Produkte nur zu Kontrollzwecken verwendet werden dürfen.

Bei einer Verschlechterung der Ware durch weitergehenden Gebrauch, behält sich Dynavin das Recht vor, eine Wertminderung von maximal 20% des Kaufpreises zu berechnen.

Schritt 2 - RMA Nummer

Um sicherzustellen, dass Ihre Anfrage so schnell wie möglich bearbeitet wird, senden Sie bitte kein Produkt ohne eine Warenrücksendenummer an die Dynavin GmbH zurück. Um eine RMA Nummer anzufordern, kontaktieren Sie das Dynavin Supportteam über:

<https://support.dynavin.com/technical/open.php>

Schritt 3 - Kontoinformationen

RMA Nummer

Telefon

Kundennummer

Siehe die Kundennummer aus der Kaufrechnung

Schritt 4 - Besondere Hinweiße

Schritt 5 - Rücksendung an die Dynavin GmbH

Damit die Sendung sicher transportiert werden kann, verpacken Sie die Produkte bitte in der Originalverpackung. Senden Sie das Produkt sowie dieses Formular an:

Dynavin GmbH
Siemensstraße 7
76316 Malsch
Deutschland

Schritt 6 - Erstattung

Sobald Sie Ihre Rücksendung veranlasst haben, erhalten Sie bei Packetsendungen in der Regel nach 5-7 Tagen eine Rückzahlung über die von Ihnen gewählte Zahlungsart. Nach spätestens 14 Tagen werden Sie Ihre Rückerstattung erhalten. Wir freuen uns auf Ihren nächsten Einkauf bei uns im Dynavin Onlineshop.

Alle Informationen zum Thema Rückgabe und Rückerstattung Ihrer Bestellung finden Sie unter:

<https://www.dynavin.de/widerrufsrecht-rueckgaberecht/>

Mit freundlichen Grüßen,
Ihr Dynavin Support Team