

Vielen Dank für Ihren Kauf!

Für Hilfe bei der Installation oder technischen Support rufen Sie unseren technischen Support bitte unter +49(0)7246-944503-33 an. Öffnungszeiten sind Mo-Fr 9-12 Uhr und 13 bis 16 Uhr.
Für Unterstützung via E-Mail kontaktieren Sie uns unter support@dynavin.de

Auf der Rückseite dieser Seite finden Sie Antworten auf die häufigsten Fragen. Für weitere Informationen besuchen Sie uns bitte unter www.dynavin.de und klicken Sie auf „Service“ -> „FAQ“. Die FAQ-Seite auf unserer Website hat mehr Antworten auf häufig gestellte Fragen und die Seite „Einbauanleitungen“ enthält Anweisungen für die Installation von Dynavin-Radios.

Wir haben einen deutschlandweiten Einbauservice.
Das Formular dazu finden Sie auf www.dynavin.de/einbauservice



Benötigen Sie eine Installationsanleitung?
Folgen Sie unserem Youtube Kanal.
Dort finden Sie unsere ausführlichen Einbauanleitungen.

Youtube Kanal: Dynavin Europe



Benötigen Sie einen Rabattcode
für die Aktivierung des iLink Pro
oder der iGo-Primo Navigation?
Besuchen Sie uns auf Facebook!
Treten Sie unserer Dynavin Flex
Facebook Gruppe bei!

facebook.com/groups/dynavinflex



[dynavin.official](https://www.facebook.com/dynavin.official)



Follow us on
Instagram

[@dynavin.official](https://www.instagram.com/dynavin.official)



Dynavin GmbH
Siemensstr. 7
76316 Malsch
www.dynavin.de

***Obwohl wir den DIY-Geist fördern, ist es wichtig, Ihre Grenzen zu erkennen. Wenn Sie Zweifel an Ihren Fähigkeiten haben, eines unserer Produkte zu installieren, wenden Sie sich bitte an einen professionellen Installateur. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Käufers und Installateurs, die richtigen Installationstechniken und Materialien einzusetzen. Jegliche Schäden, die durch unsachgemäße Installation oder Verwendung entstehen, liegen in der alleinigen Verantwortung des Käufers, ebenso wie die Bestätigung der Kompatibilität und etwaiger Einschränkungen, die in der jeweiligen Installation vorhanden sein könnten. WICHTIG: Ändern Sie keine Komponenten, ohne Dynavin vorher zu kontaktieren.**

Einige Installationsanleitungen und Videos finden Sie unter www.dynavin.de/downloads/einbauanleitungen

1. Warum habe ich nach Einbau des Dynavin keinen Ton mehr?

-> Trennen Sie die Autobatterie für eine Weile oder ziehen Sie den Stecker des Verstärkers für ca. eine halbe Stunde ab. Anschließend sollte der Ton funktionieren.

2. Wie adaptiere ich die original VW Rückfahrkamera an das Dynavin?

-> Wenn es sich um die MIB-Plattform handelt, müssen Sie nur den RCA-Stecker des Hauptkabelbaums an die RCA-Buchse des Kameraeingangs anschließen. Wenn es die alte Plattform (z.B. RNS510 oder RNS351) ist, haben wir folgende Adapter im Sortiment: DVN-VCR-L oder DVN-CVR-H. (VW LOW Kamera oder VW High Kamera)

3. Warum habe ich die E-Call-Fehlermeldung im Multifunktionsdisplay?

-> Sie müssen das werkseitig verbaute Mikrofon wieder an den Mikrofonanschluss des Fahrzeuges anschließen.

4. Kann ich meine werkseitig verbaute DAB-Antenne verwenden?

-> Ja, Sie können folgenden Artikel aus unserem Online-Shop erwerben um Ihre werkseitig verbaute DAB-Antenne weiterhin nutzen zu können: DVN27AA156.

5. Mein Radio geht sporadisch nicht an?

-> Bitte überprüfen Sie welches Radio vorher verbaut war und ob das originale Radio auscodiert worden ist. Falls dem so ist, muss man das originale Radio wieder encodieren, auch wenn es nicht mehr verbaut ist. (z.B. über VCDS Software)

6. Ich habe Verkehrsschilderkennung/Spurhalteassistent. Kann ich diese Funktionen mit dem Dynavin weiter benutzen?

-> Ja, bitte passende Kabel dazu bestellen. (Artikelnummer: DVN-CANMIB-H)

7. DVD kann nicht abgespielt werden? Ich habe kein Bild, sondern nur den Ton?

-> Setzen Sie in den Systemeinstellungen einen Haken unter der Option „Handbremse“.

8. Rückfahrkamera Bild flackert?

-> Die Stromversorgung der Rückfahrkamera muss über das Zündungsplus des Fahrzeuges angeschlossen werden.

9. Die iGo Primo Navigation navigiert mich falsch?

-> Prüfen Sie bitte, ob Sie das eingegebene Ziel als „Zwischenziel“ ausgewählt haben. Falls dem so ist müsste es immer als „Neues Ziel“ und nicht als „endgültiges Ziel“ ausgewählt werden.

10. Die Uhrzeit auf meinem Gerät stimmt nicht?

-> Prüfen Sie bitte, ob Sie in den Systemeinstellungen des Gerätes die richtige Zeitzone ausgewählt haben.

11. Der iLink Pro Adapter funktioniert nicht?

-> Ist die Android Auto App auf Ihrem Smartphone installiert?

12. Während dem Telefonieren mit der Freisprechanlage höre ich mich doppelt?

-> Prüfen Sie bitte, ob die Empfindlichkeit des Mikrofons eventuell zu hoch eingestellt worden ist. Die Einstellungen dazu finden Sie in den Einstellungen im „Telefon“-Menü.

13. Radio lässt sich nicht mehr bedienen?

-> Soft Reset durchführen (SRC-Taste/„MODE“-Taste/„MENU“-Taste gedrückt halten bis das Gerät alleine neustartet.

14. Die Navigation spricht nicht mehr?

-> Setzen Sie die Navigationssoftware auf die Werkseinstellungen zurück. Anschließend gehen Sie in die Lautstärkeinstellungen.

15. Warum habe ich einen farbigen Display?

-> Verbindungskabel zwischen Backunit und Bildschirm defekt.

16. Mein Radioempfang (FM) ist schlecht?

-> Prüfen Sie ob die Kontaktpins der Antennenbuchse verbogen sind.

Weitere FAQ finden Sie unter www.dynavin.de/faq