

Merci pour votre achat !

Pour des questions au sujet de l'installation ou pour du support technique, contactez-nous au +49 7246-944503-33 (support en anglais). Nos horaires d'ouverture sont du lundi au vendredi de 9-12 h et de 13-16 h. Pour un support via Email contactez-nous à [support@dynavin.de](mailto:support@dynavin.de).

Vous trouverez au verso des réponses aux questions les plus fréquentes sur nos produits. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre page internet [www.dynavin.de](http://www.dynavin.de), sélectionner la version anglaise, et cliquer sur „Service“ -> „FAQ“. La page FAQ de notre site contient plus de réponses aux questions les plus fréquentes. Vous trouverez sur la page „Downloads -> Installation instructions“ des instructions de montage pour les autoradios Dynavin.

Nous proposons un service de montage partout en Allemagne.  
Le formulaire correspondant se trouve sur la page [www.dynavin.de/en/installation-service/](http://www.dynavin.de/en/installation-service/)



**Avez-vous besoin d'instructions d'installation ?**  
Suivez-nous sur notre chaîne Youtube. Vous y trouverez des instructions de montage détaillées.

Chaîne Youtube : Dynavin Europe



**Avez-vous besoin d'un code de réduction pour activer iLink Pro ou la navigation iGo-Primo ?**  
Visitez notre page Facebook ! Rejoignez notre groupe Dynavin Flex sur Facebook!

[facebook.com/groups/dynavinflex](https://facebook.com/groups/dynavinflex)



[dynavin.official](https://www.facebook.com/dynavin.official)



Follow us on  
*Instagram*  
[@dynavin.official](https://www.instagram.com/dynavin.official)



**Dynavin GmbH**  
Siemensstr. 7  
76316 Malsch  
[www.dynavin.de](http://www.dynavin.de)

Bien que nous encourageons l'esprit du "faire soi-même", il est important de connaître vos limites. Si vous avez des doutes sur votre capacité à installer l'un de nos produits, veuillez consulter un installateur professionnel. Il revient à l'acheteur et à l'installateur d'utiliser des techniques et des matériaux d'installation appropriés. Tout dommage causé par une installation ou une utilisation incorrecte est de la seule responsabilité de l'acheteur, ainsi que de la confirmation de la compatibilité et de toute limitation qui pourrait exister dans l'installation particulière.

**IMPORTANT** : Ne modifiez aucun composant sans avoir préalablement contacté **Dynavin**.

## Questions fréquemment posées sur les produits Dynavin N7

Vous trouverez des instructions d'installation et des vidéos sur le site

[www.dynavin.de/downloads/einbauanleitungen](http://www.dynavin.de/downloads/einbauanleitungen).

### 1. Pourquoi n'ai-je pas de son après avoir installé le Dynavin ?

-> Débranchez la batterie de la voiture pendant un moment ou débranchez l'amplificateur pendant environ une demi-heure. Après cela, le son devrait fonctionner.

### 2. Comment adapter la caméra de recul VW originale à l'autoradio Dynavin ?

-> S'il s'agit de la plate-forme MIB, il suffit de connecter la fiche RCA du harnais principal à la prise RCA de l'entrée de la caméra. S'il s'agit de l'ancienne plate-forme (par exemple RNS510 ou RNS351), nous avons les adaptateurs suivants dans notre gamme : DVN-VCR-L ou DVN-CVR-H. (caméra VW LOW ou caméra VW High)

### 3. Pourquoi l'écran multifonction affiche-t-il le message d'erreur E-Call ?

->Vous devez reconnecter le microphone installé en usine au port du microphone du véhicule.

### 4. Puis-je utiliser mon antenne DAB installée en usine ?

->Oui, vous pouvez acheter l'article suivant dans notre boutique en ligne pour continuer à utiliser votre antenne DAB installée en usine : DVN27AA156.

### 5. Ma radio ne s'allume pas sporadiquement

->Veuillez vérifier quelle radio a été installée précédemment et si la radio d'origine a été décodée. Si c'est le cas, vous devez recoder la radio d'origine, même si elle n'est plus installée. (par exemple via le logiciel VCDS)

### 6. J'ai un assistant pour la reconnaissance des panneaux de signalisation et le maintien de la trajectoire. Puis-je continuer à utiliser ces fonctions avec le Dynavin ?

->Oui, veuillez commander les câbles appropriés. Numéro d'article : DVN-CANMIB-H

### 7. Le DVD ne peut pas être lu. Je n'ai pas d'image, seulement du son

->Cochez l'option "Frein à main" dans les paramètres du système.

### 8. L'image de la caméra de recul clignote

->L'alimentation électrique de la caméra de recul doit être branchée sur l'allumage plus du véhicule.

### 9. iGo Primo Navigation me fait mal naviguer

->Veuillez vérifier si vous avez sélectionné la destination saisie comme "destination intermédiaire". Si c'est le cas, elle doit toujours être sélectionnée comme "Nouvelle destination" et non comme "Destination finale".

### 10. L'heure sur mon appareil n'est pas correcte

->Veuillez vérifier si vous avez sélectionné le bon fuseau horaire dans les paramètres système de l'appareil.

### 11. L'adaptateur iLink Pro ne fonctionne pas

->L'application Android Auto est-elle installée sur votre smartphone ?

### 12. En parlant sur le téléphone mains libres, je m'entends deux fois

->Veuillez vérifier si la sensibilité du microphone n'a pas été réglée trop haut. Vous trouverez les paramètres pour cela dans le menu "Téléphone".

### 13. L'autoradio ne réagit plus

->Effectuez une réinitialisation (appuyez et maintenez le bouton SRC/le bouton "MODE" / le bouton "MENU" jusqu'à ce que l'appareil redémarre automatiquement.

### 14. La navigation ne parle plus

-> Réinitialisez le logiciel de navigation aux paramètres d'usine. Ensuite, allez aux réglages du volume.

### 15. Pourquoi ai-je un écran coloré ?

-> Câble de connexion entre l'unité arrière et l'écran défectueux.

### 16. Ma réception radio (FM) est mauvaise

-> Vérifiez si les broches de contact de la prise d'antenne sont tordues.